

Voorwaarden Fonds Schade Logiesverblijven Fi-Avac Beheer

Inleiding

Alle huurders van van een vakantieverblijf bij Avac Vakantiehuizen en / of Fi Vakantiehuizen wordt de mogelijkheid geboden om deel te nemen in het Fonds Schade Logiesverblijven (FSL). Het FSL behoedt u voor de financiële gevolgen indien u per ongeluk schade toebrengt aan het door u gehuurde vakantieverblijf.

Heeft u schade toegebracht aan het gehuurde vakantieverblijf?

Meldt dit dan direct bij de Huiseigenaar of diens vertegenwoordiger (sleutelhouder) en stel Avac Vakantiehuizen / Fi Vakantiehuizen eveneens direct op de hoogte via de supportdesk (0223 648 648). Voor een snelle afwikkeling van de schade is het noodzakelijk dat u binnen 3 werkdagen na afloop van de huurperiode Avac / Fi schriftelijk (het liefst per email) verslag uitbrengt hoe de schade tot stand is gekomen. Voeg zoveel mogelijk beeldmateriaal en eventueel nota's en verklaringen van de huiseigenaar bij.

Werkingsfeer van het Fonds Schade Logiesverblijven.

- Het FSL is geldig binnen de op de huurovereenkomst aangegeven huurperiode. Aankomstdag en vertrekdag zijn inbegrepen.
- het FSL restitueert alleen schade toegebracht aan vakantieverblijven/ logiesverblijven die gehuurd zijn bij Avac Vakantiehuizen en / of Fi Vakantiehuizen. Deze accommodaties staan met een accommodatiecode op uw boekingsbevestiging aangegeven. Andere accommodaties vallen niet binnen de werkingssfeer van FSL.
- Het FSL restitueert alleen indien de schade is toegebracht door de deelnemer of door een van medereizigers die vermeld staan op het deelnemersformulier.
- Het FSL restitueert tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.

Wanneer kunt u beroep doen op het Fonds Schade Logiesverblijven?

- Als u onbedoeld en onbewust schade heeft toegebracht aan het gehuurde vakantieverblijf; hierbij inbegrepen zijn de inventaris, speeltoestellen en het privé zwembad, tuin- en terrasmeubilair en bijbehorende kussens en dekken.
- schade aan het bij het logiesverblijf behorende kluisjes e.d. als gevolg van het verloren gaan van de sleutel.
- Schade aan de voordeur van het logiesverblijf als deze door het verloren gaan van de sleutel moet worden opengebroken.
- Als de accommodatieverschaffer of diens plaatsvervanger de borg of een gedeelte van de borg inhoudt ter compensatie van vermeende schade. Ook als deze schade door de deelnemer wordt betwist.
- Ruitbreuk of schade aan hang- en sluitwerk indien aannemelijk is dat deze niet is ontstaan door ondeskundig of oneigenlijk gebruik.
- Schade aan stoffering en meubilair (bijvoorbeeld: breuk, krassen, ontwrichting, thee-, koffie-, wijn- en / of bloedvlekken).
- Schade aan kinderbedjes, matrassen en kussens door urinevlekken.

- Schade door brand- en schroiegaten in de stoffering veroorzaakt door het roken van een sigaret / sigaar / pijp. Let wel: brand- en schroeischaade wordt alleen vergoed indien het de deelnemer is toegestaan te roken in het gehuurde logiesverblijf.

Wanneer kunt u geen beroep doen op het FSL?

- Wanneer de huur van het logiesverblijf en / of de bijdrage aan het FSL niet of niet volledig is voldaan door deelnemer.
- Als de deelnemer onwars opgave doet of bewust een verkeerde voorstelling van zaken geeft over de toedracht van de schade.
- Als de deelnemer geen verklaringen, rekeningen, foto's van de schade kan of wil overleggen.
- Als de schade aan het logiesverblijf en / of inventaris moedwillig of door oneigenlijk gebruik is ontstaan.
- Als de schademelding niet binnen 3 werkdagen na afloop van huurperiode van het logiesverblijf wordt gedaan door de deelnemer.
- Als er sprake is van molest of van schade die is ontstaan door gebruik van alcohol en / of drugs.
- Als de schade een gevolg is normale gebruiksslijtage.
- Als de schade is ontstaan waarbij de huurder of medereiziger willens en weten een verbod en / of waarschuwing hebben genegeerd (bijvoorbeeld brand- of schroeischaade ten gevolge van het roken van sigaret / sigaar / pijp terwijl het niet is toegestaan in het gehuurde logiesverblijf te roken).
- Bij schade aan elektronische apparatuur tenzij de schade door een gebeurtenis is ontstaan die onbewust door een huurder is ontstaan (bijvoorbeeld het per ongeluk laten vallen van een waterkoker of het omstoten van de televisie).
- Wanneer de deelnemer de schade op een andere verzekering (bijvoorbeeld een WA verzekering) kan verhalen.

Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding bepaald?

Bij schade aan het logiesverblijf of aan de inventaris van het logiesverblijf worden op basis van vervangingswaarde geresitueerd tot een maximum van € 2.500,-. Bij schade aan meubilair en stoffering zal op basis van de dagwaarde een vergoeding worden toegekend aan de deelnemer. Alle uitkeringen uit het Fonds Schade Logiesverblijven zullen eerst worden gerestitueerd na overleg van originele aankoopnota's of reparatienota's van de te vervangen of te repareren inventarisonderdelen. Taxatiekosten van eventuele reparaties en / of kosten van noodreparaties worden eveneens volledig vergoed voor zover het FSL het aannemelijk acht dat een taxatie en / of noodreparatie noodzakelijk is. Alle vergoedingen worden uitgekeerd onder aftrek van eenmalig € 10,- administratiekosten (inclusief BTW).

Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Wij respecteren uw privacy en zullen uw persoonlijke gegevens op geen enkele wijze gebruiken of verspreiden. Het FSL behoudt zich echter het recht voor om de gemelde schade te verifiëren bij de accommodatieverschaffer en of diens plaatsvervanger of bij de leverancier, hersteller waarvan de nota(s) is / zijn ingediend. Lees ook het privacy statement op onze site.

Hoe snel wordt een schademelding afgewerkt?

Wij streven ernaar om een schademelding binnen 15 werkdagen af te wikkelen nadat wij alle bescheiden van u hebben ontvangen.

Begrippenlijst.

Wat wordt er bedoeld met...?

Administratiekosten: kosten die in rekening worden gebracht c.q. worden verrekend met de uitkering van het Fonds Schade Logiesverblijven.

Bijdrage FSL: dat gedeelte van de reissom wat gereserveerd wordt voor het Fonds Schade logiesverblijven. Deze bijdrage bedraagt 1,5% van de huursom exclusief boekingskosten en eventuele andere bijkomende kosten.

Deelnemer: de hoofdhuurder van het Logiesverblijf

Logiesverblijf: de bij Avac Vakantiehuizen en / of Fi Vakantiehuizen gehuurde vakantieaccommodatie

Medereiziger: iemand met wie u samen reist en met wie u het huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat met naam en geboortedatum op het reserveringsformulier (tab medereizigers) vermeld.

Reissom: het totaal van huursom + boekingskosten + kosten bijdrage Annuleringsfonds en / of Schade logiesfonds

Uitkering: vergoeding van de schade aan het logiesverblijf

Klachten en toepasselijk Recht.

Indien u het niet eens bent met de beslissing van het Fonds Schade Logiesverblijven kunt u, tot 6 weken na de uitspraak, bezwaar maken. U dient uw bezwaar schriftelijk en gemotiveerd (indien mogelijk met nieuwe bewijsstukken) te omkleden. Binnen 15 dagen na ontvangst van uw bezwaar zal de definitieve beslissing aan u worden medegedeeld.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Correspondentieadres:

Fi-Avac Beheer
Postbus 541
1780 AM Den Helder