

Voorwaarden Annuleringsfonds Fi-Avac Beheer

Inleiding

Alle huurders van een vakantieaccommodatie bij Avac Vakantiehuizen en / of Fi Vakantiehuizen wordt de mogelijkheid geboden om te participeren in het Annuleringsfonds. Het Annuleringsfonds behoedt u voor financiële consequenties indien u uw gehuurde vakantieverblijf moet annuleren en / of voortijdig uw verblijf moet afbreken. Het Annuleringsfonds is geen schadeverzekering en behoedt u uitsluitend voor de annuleringskosten van de huur van het gehuurde logiesverblijf.

Wilt u uw vakantieaccommodatie annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk – het liefst telefonisch – contact op met onze supportdesk (0223 – 648 648). U dient uw annulering binnen drie werkdagen per email te bevestigen met in de onderwerpregel “annulering + boekingsnummer” vermeld. Voor een snelle afwikkeling verzoeken wij u de reden van annulering zo goed en volledig mogelijk te omschrijven en alle rekeningen en verklaringen in te scannen en mee te sturen.

Wanneer start de werkingsfeer van het Annuleringsfonds?

- Indien u heeft aangegeven – telefonisch of online – dat u wilt participeren in het Annuleringsfonds.
- U kunt een beroep doen op het Annuleringsfonds vanaf het moment van uw reservering tot en met de laatste volledige dag van de huurperiode.
- U kunt tot 7 dagen na uw reservering aangeven of u wilt deelnemen aan het Annuleringsfonds. Indien u moet annuleren op grond van gebeurtenissen die voor uw deelname aan het Annuleringsfonds zijn opgetreden of bekend waren / hadden kunnen zijn, kunt u geen beroep doen op het annuleringsfonds.
- U kunt geen beroep doen op het Annuleringsfonds voor kosten anders dan de kosten van het gehuurde logiesverblijf.

Bij de volgende gebeurtenissen kunt u een beroep doen op het Annuleringsfonds:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval
2. Een familielid in de derde graad overlijdt binnen een periode van dertig dagen voor aanvang van de huurperiode
3. U en / of uw partner ontdekt na het boeken van het vakantieverblijf zwanger te zijn en uw arts u afraadt op vakantie te gaan.
4. U en / of een medereiziger moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan die niet kan worden uitgesteld.
5. U krijgt binnen 30 dagen voor aanvang van de huurperiode onverwacht een huurwoning toegewezen.
6. U en / of uw medereiziger(s) wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband
7. U krijgt onverwacht – na een periode van werkloosheid – een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte vakantie, omdat u op de geplande vakantiedagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal 20 uur per week en een dienstverband van minimaal 6 maanden.
8. Indien u op de reisdag (dag waarop de huurovereenkomst ingaat) getroffen wordt door:

- i. vertraging van meer dan 8 uur indien u met bus, trein of vliegtuig reist.
 - ii. vertraging van meer dan 8 uur heeft die veroorzaakt wordt door autopech. Het kenteken van voertuig dat getroffen is door pech dient op naam te staan van de (hoofd)deelnemer. In deze gevallen krijgt u een uitkering op basis van niet genoten vakantiedagen.
9. Indien het privé vervoermiddel waarmee u de reis zou maken binnen 30 dagen voor aanvang van de huurperiode uitvalt door 'onheil van buitenaf' en indien dit voertuig niet tijdig vervangen kan worden of gerepareerd. Onder 'onheil van buitenaf' wordt verstaan: een aanrijding, stormschade, diefstal. Het kenteken van dit vervoermiddel moet op uw naam (deelnemer) geregistreerd staan. Pech, mechanische storing, afkeuring APK e.d. vallen hier uitdrukkelijk niet onder.
10. Indien er door de Nederlandse autoriteiten een negatief reisadvies is / wordt afgegeven voor de regio c.q. het land waarin het door u gehuurde logiesverblijf is gelegen. Indien door de Nederlandse autoriteiten een negatief reisadvies wordt afgegeven voor de regio c.q. het land waarin uw logiesverblijf is gelegen dan kunt u een beroep doen op het Annuleringsfonds om de niet genoten vakantiedagen gerestitueerd te krijgen; de zgn. afbrekingsvergoeding.

Voor alle claims geldt dat deze voldoende gemotiveerd en gedocumenteerd moeten zijn.

Wanneer krijgt u geen vergoeding uit het Annuleringsfonds?

U krijgt geen vergoeding als de annulering:

1. Als u of uw medereizigers in gebreke zijn gebleven bij het tijdig en / of volledig betalen van de huur van de accommodatie en / of de premie van het Annuleringsfonds
2. Indien de gebeurtenis of situatie al bekend was of redelijkerwijs al bekend had kunnen zijn voor het reserveren van de vakantieaccommodatie
3. Doordat de reden van de annulering opzettelijk is toegebracht of doordat u verzaakt heeft de annuleringschade te voorkomen
4. Als u of u medereizigers niet over de terzake doende verklaringen / rekeningen beschikken
5. Een gevolg is van autopech en / of het niet kunnen beschikken over een voertuig
6. Een gevolg is van onbevoegd handelen
7. Een direct gevolg is van gebruik van drugs en / of alcohol
8. Door een poging tot zelfdoding van u of een van uw medereizigers
9. Doordat u of een van uw medereizigers verdachte zijn in een strafproces en de verwachte procesdatum plaatsvindt tijdens de huurperiode van de vakantieaccommodatie
10. Als u of een van de medereizigers aantoonbaar fraudeert met verklaringen / rekeningen e.d. om op onjuiste gronden een beroep te doen op het Annuleringsfonds.
11. Indien de annulering eerst na afloop van de huurperiode wordt gemeld.
12. Indien u weigert om medewerking te verlenen / informatie te verschaffen aan een door het Annuleringsfonds aangestelde arts.

Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding bepaald?

Bij een volledige annulering van het verblijf in de vakantieaccommodatie krijgt de deelnemer aan annuleringsfonds 100% van de huursom gerestitueerd onder aftrek van € 10,- administratiekosten (inclusief BTW). Boekingskosten en de bijdrage aan het Annuleringsfonds worden niet vergoed.

Bij een annulering van een gedeelte van het verblijf in de vakantieaccommodatie krijgt de deelnemer aan het Annuleringsfonds het aantal niet genoten vakantiedagen pro rata gerestitueerd (de zgn afbrekingsvergoeding) onder aftrek van € 10,- administratiekosten. De dag van de melding van reisafbreking en de vertrekdag worden meegerekend. Dus: als u op woensdag uw verblijf in de vakantieaccommodatie moet afbreken, terwijl u oorspronkelijk tot zaterdag heeft gehuurd, krijgt u 4/7

gedeelte van huursom gerestitueerd. Boekingskosten en bijdrage aan het Annuleringsfonds worden niet gerestitueerd.

Indien een van de medereizigers moet annuleren dan wordt de hoogte van de vergoeding pro rato naar het totaal aantal personen van het reisgezelschap bepaald. Dus: u heeft met 6 personen een vakantiehuis gehuurd en 1 persoon moet helaas annuleren. In dit geval krijgt u 1/6 van de huursom gerestitueerd. Boekingskosten en bijdrage aan het Annuleringsfonds worden niet gerestitueerd. Belangrijk: alle personen moeten op de deelnemerslijst staan aangegeven.

Bij een annulering van een gedeelte van het verblijf in de vakantieaccommodatie door een van de deelnemers aan het Annuleringsfonds wordt de vergoeding eveneens pro rato berekend (al naar gelang het totaal aantal deelnemers en het aantal niet genoten vakantie dagen). De gedeeltelijke huursom wordt gerestitueerd onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Boekingskosten en bijdrage aan het Annuleringsfonds worden niet gerestitueerd.

Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Wij respecteren uw privacy en zullen uw persoonlijke gegevens op geen enkele wijze gebruiken of verspreiden. Wij zullen u nooit naar medische gegevens vragen behoudens een verklaring van uw behandelend arts of u de geboekt reis naar de vakantieaccommodatie al of niet kan ondernemen. Indien, naar onze beoordeling, toch aanvullende medische informatie noodzakelijk is, heeft het Annuleringsfonds het recht een arts in te schakelen om contact met u, of met uw arts, op te nemen. Indien er een arts wordt ingeschakeld door het Annuleringsfonds dan mag deze arts uitsluitend een uitspraak doen over rechtmatigheid van uw beroep op het Annuleringsfonds. Uw medische gegevens blijven ten alle tijden vertrouwelijk en zijn niet ter inzage voor het Annuleringsfonds. Alle informatie inzake de reden van annulering worden, nadat de Annulering definitief is afgehandeld, vernietigd. Lees ook het privacy statement op onze site.

Hoe snel wordt een annulering afgewerkt?

Wij streven ernaar om een annulering binnen 15 werkdagen af te wikkelen nadat wij alle bescheiden van u hebben ontvangen.

Begrippenlijst. Wat wordt er bedoeld met...?

Administratiekosten: kosten die in rekening worden gebracht c.q. worden verrekend met de uitkering van het Annuleringsfonds

Afbrekiingsvergoeding: de vergoeding die u ontvangt per ongebruikte reisdag. Deze vergoeding wordt berekend vanaf het moment u de afbreking van uw reis aanmeldt tot en met de laatste dag van uw verblijf (de vertrek dag).

Ernstige ziekte: een ziekte of aandoening die onmiddellijk behandeld dient te worden en die zonder directe behandeling niet zal genezen en tot blijvende gevolgen kan leiden.

Familieleden in de eerste graad: uw echtgenoot / echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap en / of samenlevingscontract heeft, ouders, adoptie- of stiefouders, kinderen, adoptie- of stiefkinderen, schoonzonen, schoondochters. Indien de deelnemer en ex-echtgenoot / ex-echtgenote gezamenlijk de zorg hebben voor kinderen dan behoren de ex-echtgenoot / ex-echtgenote ook tot deze categorie.

Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen.

Familieleden in de derde graad: neven en nichten, ooms, tantes overgrootouders en achterkleinkinderen.

Gezin: de personen met wie u een gezamenlijke huishouding voert en met wie u samen reist.

Huursom: de huur die u moet betalen voor het gehuurde vakantieverblijf

Medereiziger: iemand met wie u samen reist en met wie u het huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat met naam en geboortedatum op het reserveringsformulier (tab medereizigers) vermeld.

Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Het ongeval moet dermate ernstig zijn dat de arts het niet verantwoord acht / raadzaam acht het verblijf in het huurarrangement aan te vangen of voort te zetten. Onder ongeval wordt eveneens verstaan:

- Bevriezing, verdrinking, verstikking, zonnesteek
- Ernstige zonnebrand met blaarvorming als gevolg
- Acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots-, of geneesmiddelen
- Wondinfectie of bloedvergiftiging
- Botbreuken en / of het plotseling scheuren van spieren en / of pezen

Voor alle bovenstaande gevallen geldt dat dit geconstateerd moet worden door een arts.

Reissom: het totaal van huursom + boekingskosten + kosten bijdrage Annuleringsfonds en / of Schade logiesfonds

Klachten en toepasselijk Recht.

Indien u het niet eens bent met de beslissing van het Annuleringsfonds kunt u, tot 6 weken na de uitspraak, bezwaar maken. U dient uw bezwaar schriftelijk en gemotiveerd (indien mogelijk met nieuwe bewijsstukken) te omkleden. Binnen 15 dagen na ontvangst van uw bezwaar zal de definitieve beslissing aan u worden medegedeeld.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Correspondentieadres:

Fi-Avac Beheer

Postbus 541
1787 PM Julianadorp
KvK#: 37046726
BTW#: NL 8180.57.518.B01